



●●●●

Digitale Demokratie

Tags: Fake News, Bots,
Populismus, Trump, Sanders,
Cambridge Analytica, Weibo,
Habermas, Civic Tech, Operation
Libero

●●●●



“We are 21st century citizens doing our best to interact with 19th century designed institutions that are based on an information technology of the 15th century. Isn't it time we start asking: What is democracy for the Internet era?”

Pia Mancini, Democracy OS



3 Thesen

These 1: Facebook und Twitter als Hort der politischen Debatte...

These 2: Fake News, Bots und Populismus als Folge...

These 3: Civic Tech-Software als Lösungen.

Dominanz der Verlage auf Social Media



Facebook dominiert das News-Sharing

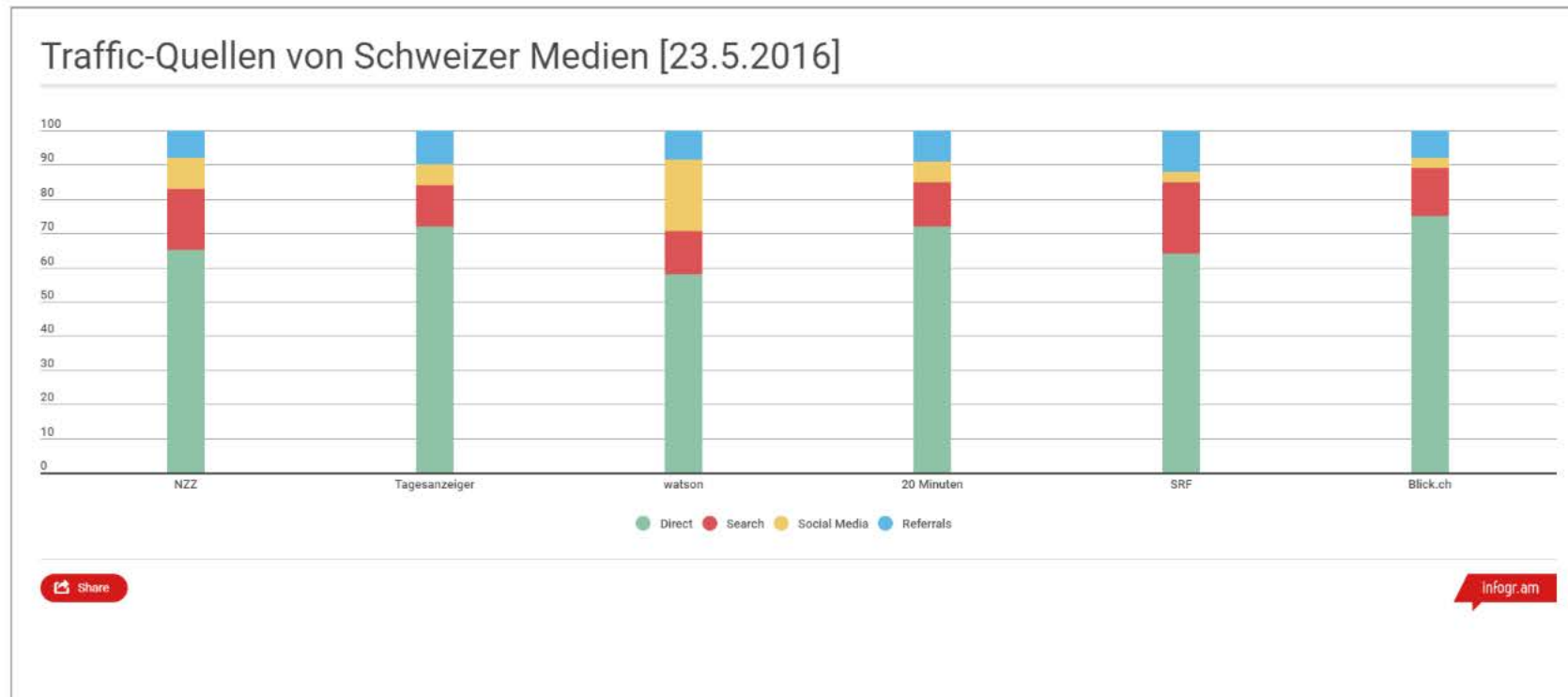
Anteile der Likes, Shares Tweets, +1 auf deutschen Medienseiten in Prozent

Sites: Bild.de, Spiegel.de, Focus Online, Heise.de, Handelsblatt.com, Sport1.de, Stern.de, Sueddeutsche.de, Tagesschau.de, Welt.de, Zeit.de

	facebook	twitter	Google+
2015	94	3,5	2,3
2014	90,8	6,9	2,6
2013	84,8	12,4	2,8
2012	79,8	18,7	1,5

Quelle: Hinz et al. / TU Darmstadt 2016

Schweiz: Viele Direktzugriffe, Social Media-Anteile wachsend



Fake News-Problem

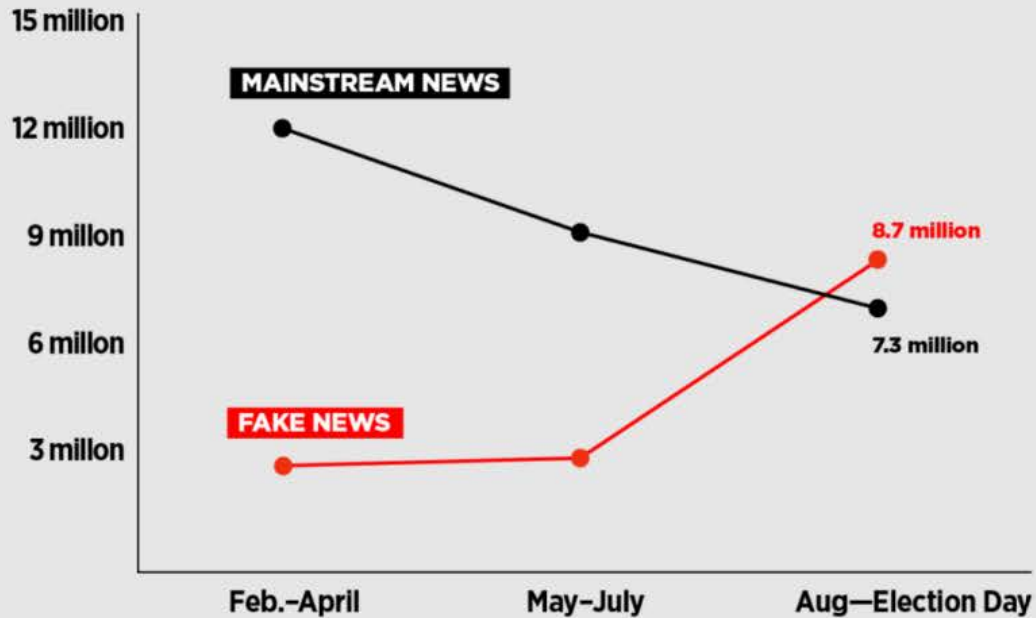
- OBAMA BIRTH SECRETS REVEALED
- “BREAKING: Michelle Obama holds
- Feminist Rally At HER SLAVE HOUSE!”
- “BREAKING: Top Official Set to Testify Against Hillary Clinton Found DEAD!”

Quelle: LibertyNewsWriter.com



Fake News-Problem

Total Facebook Engagements for Top 20 Election Stories



ENGAGEMENT REFERS TO THE TOTAL NUMBER OF SHARES, REACTIONS, AND COMMENTS FOR A PIECE OF CONTENT ON FACEBOOK SOURCE: FACEBOOK DATA VIA BUZZSUMO

Top 5 Fake Election Stories by Facebook Engagement (three months before election)

“Pope Francis Shocks World, Endorses Donald Trump for President, Releases Statement” (960,000, *Ending the Fed*)

“WikiLeaks CONFIRMS Hillary Sold Weapons to ISIS... Then Drops Another BOMBSHELL! Breaking News” (789,000, *The Political Insider*)

“IT’S OVER: Hillary’s ISIS Email Just Leaked & It’s Worse Than Anyone Could Have Imagined” (754,000, *Ending the Fed*)

“Just Read the Law: Hillary Is Disqualified From Holding Any Federal Office” (701,000, *Ending the Fed*)

“FBI Agent Suspected in Hillary Email Leaks Found Dead in Apparent Murder-Suicide” (567,000, *Denver Guardian*)

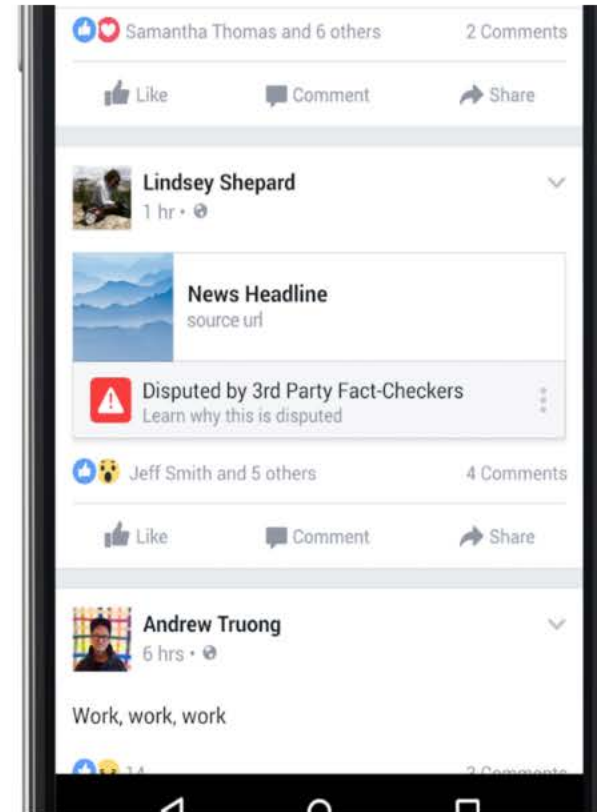
ENGAGEMENT REFERS TO THE TOTAL NUMBER OF SHARES, REACTIONS, AND COMMENTS FOR A PIECE OF CONTENT ON FACEBOOK SOURCE: FACEBOOK DATA VIA BUZZSUMO

Fake News-Problem

- Facebooks Bevorzugung von Medieninhalten führt zu Trittbrettfahrern: Fake News-Anbietern
- Aktivistische und parteiische Medien-Sites entstehen, deren Haupthub die Facebook-Fanpage ist. Sie profitieren vom Facebook-Algorithmus
- Mit schmissigen Postingtexten fordern sie zur Interaktion auf, zum Beispiel: "DOWN WITH THE GLOBALISTS!". Das erzeugt Bewegung im Newsfeed und wird besser bewertet vom Algorithmus

Facebook bietet Hand zur Lösung

- Kooperationen mit Fact-Checking-Organisationen/ Medienhäusern: Snopes, Correctiv.org
- Nutzer melden potenzielle Falsch-Geschichten
- Verifikationsstatus wird deklariert mit einem Label "Geschichte noch nicht geprüft/ angezweifelt"
- Werbenetzwerke schliessen Fake News-Anbieter aus

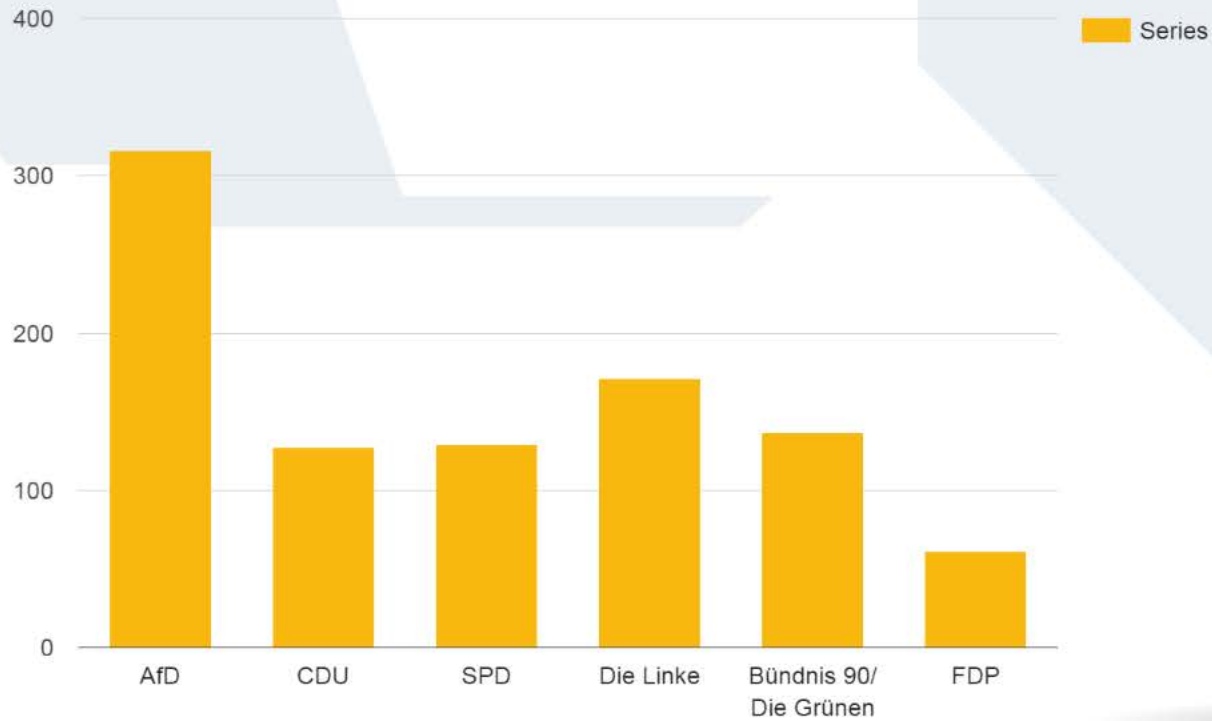


Facebook ist ungeeignet für den politischen Diskurs

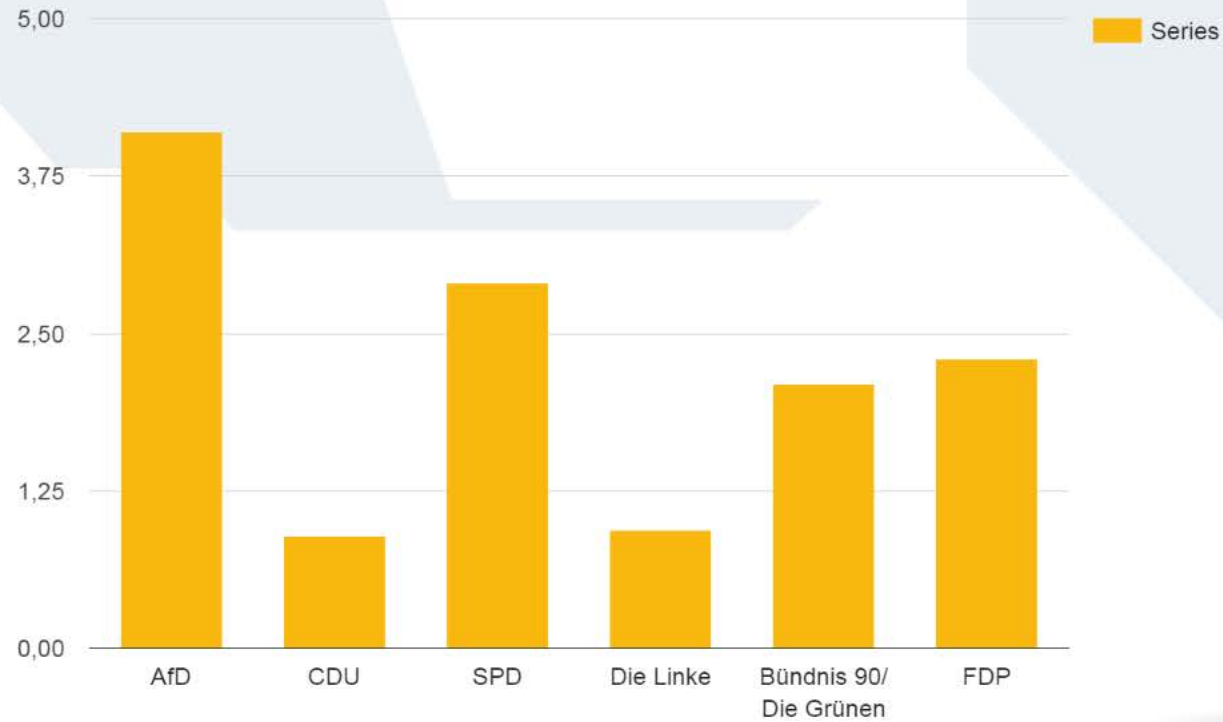


- Algorithmus bewertet Metadaten (Likes, Shares, Reactions) nicht Inhalte → es profitiert, wer "Lärm" macht
- Fehlende Konsensorientierung, Social Media bieten Wettbewerbsumfeld
- Keine digitale Polis (politische Öffentlichkeit) möglich (alle Betroffenen gleichzeitig in einem Raum)
- Fehlende Moderation, Informationsasymmetrie

Facebook-Fans der deutschen Parteien (Stand 15.2.2017)



Facebook-Engagement der deutschen Parteien (Stand 15.2.2017)



Es braucht neue Modelle...


...und es gibt sie! Weltweit existieren Initiativen, die versuchen, neue Ansätze Digitaler Demokratie umzusetzen. Eine neue Branche bildet sich: Civic Tech.

1. Welche Anreize für eine rationale Debatte müssen gesetzt werden?
2. Wie lassen sich KI und Machine Learning für Diversität von politischen Meinungen einsetzen?
3. Wie kann eine grosse Textmenge nach Argumenten automatisch sortiert werden?

Digitale Demokratie coden und designen


Beispiel: Pol.is (Artificial Intelligence bei Crowdsourcing-Phase)

Welcome to a new kind of discussion - **vote** on people's opinions and **contribute** your own. ✕

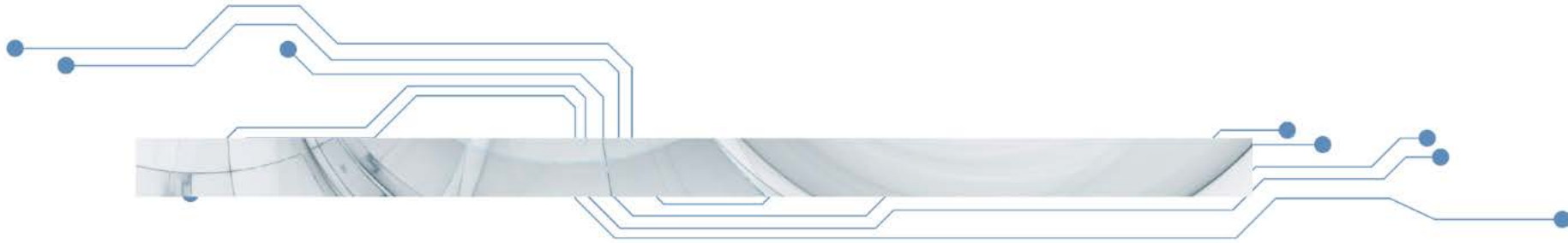
 **Anonymous** wrote:
I think Passenger Liability Insurance should be mandatory for riders on uberX private vehicles.

Agree Disagree Pass / Unsure

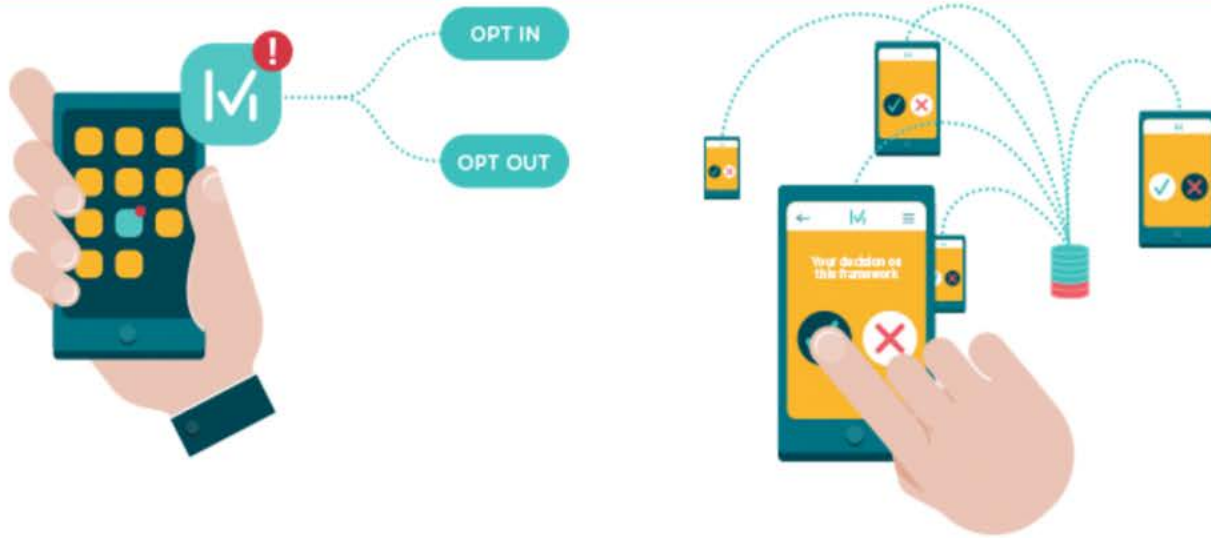
People who vote similarly **are grouped**. Click a group to see which viewpoints they share ... ✕



Software ordnet und sortiert Einzelmeinungen in Gruppen ein und verschafft ein Meinungsbild zu einem Thema. Hier: Markteintritt von UBER in Taiwan



Beispiel 2: MiVote (Mitbestimmung im australischen Parlament)



MiVote-User erhalten Benachrichtigung über politische Beratungen im Parlament. Sie müssen sich über Vorlage informieren. Gewählte MiVote-Politiker übernehmen das Mehrheitsvotum.

“Over the past decade, Silicon Valley has invested hundreds of billions of dollars designing technology to dramatically improve many industries – from commerce and communications to travel and transportation. Yet less than 0.01% of that has been invested in designing technology to improve democracy.”

Ben Rattray, Founder & CEO change.org



Vielen Dank!

**Buch: Smartphone-Demokratie
(Publikation Herbst 2017)**

Verlag: NZZ Libro

Auszüge: politikviernull.com

Email: adfichter@politikviernull.com