

Managed Public and Private Cloud Services

Michael Eichenberger
Open Source Roundtable Zürich 2014
8. April 2014



Agenda

- Über uns
- Cloud Computing – Eine Einführung
- Einstiegsmöglichkeiten in die Cloud
- Managed Cloud Services
- Zusammenfassung
- Fragen



Über uns

- Vor 10 Jahren gegründet
- Fokus auf Cloud Computing
 - SaaS, PaaS und IaaS
- Managed Cloud Services
 - Backup, Monitoring, Wartung und Pikett
- Persönliche Beratung
 - Engineering und Automatisierung
- Lösungen für Bund, Partner und KMU



Cloud Computing

- Was zeichnet eine Cloud aus?
 - Self-Service
 - Skalierbarkeit
 - Ausfalltoleranz
 - Effizienz
 - Qualitätssicherung (QoS – Quality of Service)



Public und Private Clouds

- Public – die öffentliche Rechnerwolke
- Private – die private Rechnerwolke
- Vor- und Nachteile
 - Skalierbarkeit versus Kontrolle
 - Preis versus Recht
 - Closed Source versus Open Source



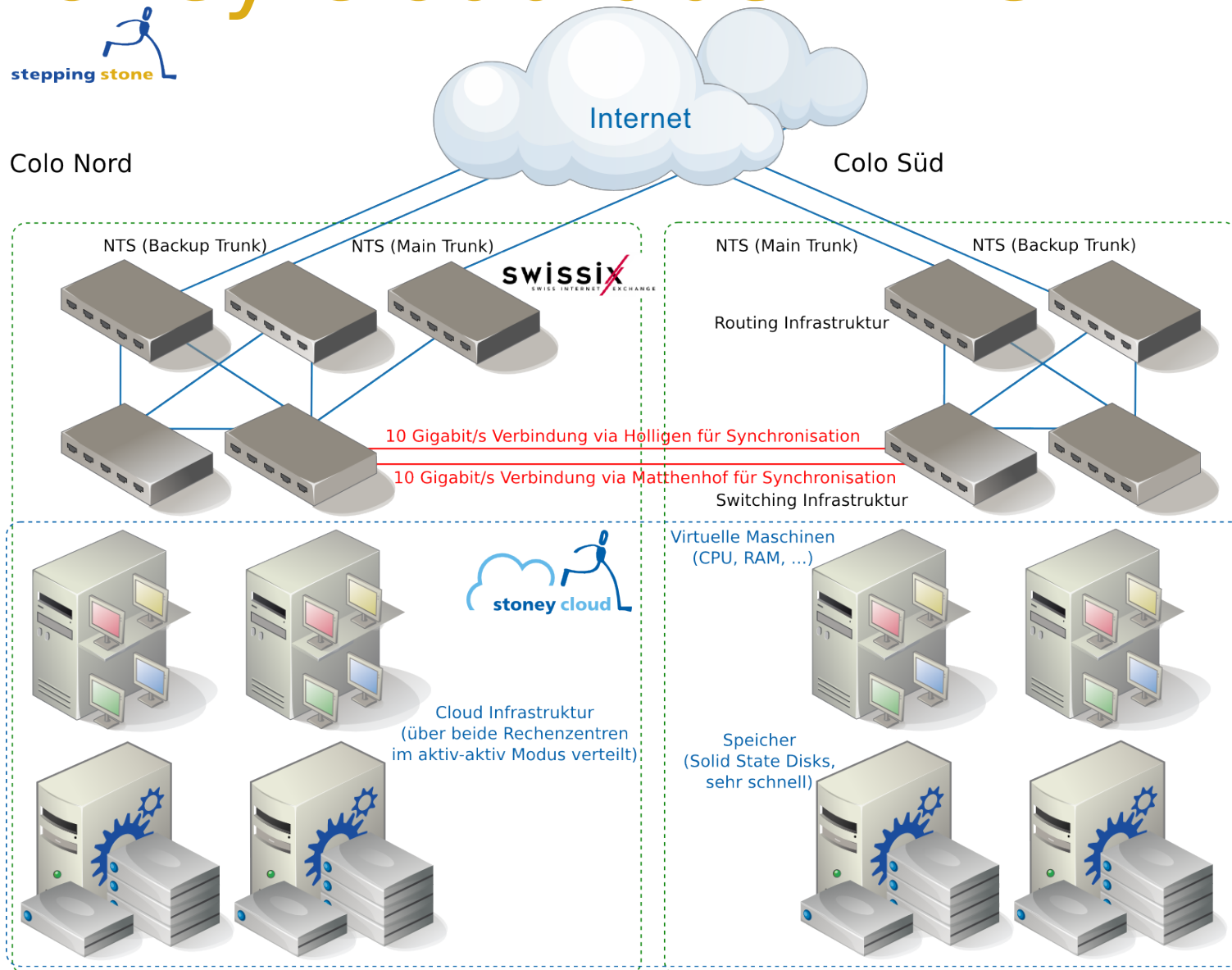
Servicemodelle

- SaaS – Software as a Service
 - Mail- und Groupware, CRM, ERP oder DMS
- PaaS – Platform as a Service
 - Datenbank-Cluster (MySQL, PostgreSQL, ...)
 - Laufzeit-Umgebung (Java, PHP, Ruby, ...)
- IaaS – Infrastructure as a Service
 - Virtuelle Maschinen, Netzwerke oder Speicher

stoney cloud

- Open Source Software – Made in Switzerland
- Nutzt bestehende Open Source Software
- Horizontale Skalierung (VM- & Storage-Nodes)
- Hochverfügbarkeit über zwei Rechenzentren
- Intuitive Web-basierte Verwaltung
- Integration in LDAP v3 Verzeichnisse
- Integration in Dritt-Systeme via REST API

stoney cloud über zwei RZs



Operations and Maintenance

- Betrieb und Wartung durch DevOps
- Konfigurationsmanagement mit Puppet
 - Rollen, Profile und Ressourcen
 - Trennung Daten (Hiera) und Module (Code)
- Gleiches Werkzeug für Entwicklung, Test, Integration und Produktion
- Neue Maschinen werden immer von Grund auf neu installiert und konfiguriert

Monitoring

- Überwachung mit Zabbix
- Abbildung von Service Level Agreements
- Alarmierung via E-Mail, Jabber oder SMS
- Automatische Integration von neuen Maschinen via JSON API
- Aufbau vor Ort oder als Cloud Service

Managed Backup

- Full-Backup und Data-Backup
- Kontrollen und Services
 - Wurde das Backup zur geplanten Zeit durchgeführt?
 - Sind die zu sichernde Daten fehlerfrei?
 - Wurde Besitzer der Daten bei Problemen informiert?
 - Integration in die Überwachung



Standby Duty

- Service Level Agreements
- Proaktive Reaktion auf absehbare Engpässe
- Third-Level Support bei Problemen



Zusammenfassung

- Überblick über Cloud Computing
 - Public und Private Clouds
 - Service Modelle
 - stoney cloud als einfacher Einstieg
- Managed Cloud Services
 - Operations and Maintenance, Monitoring und mehr
- Cloud Consulting
 - Langjährige Erfahrung
 - Do's and Dont's



Fragen?



stepping stone

Links

- <http://www.stoney-cloud.com/>
- <http://www.stoney-cloud.org/>
- <https://puppetlabs.com/>
- <http://www.zabbix.com/>
- <http://www.sepiola.org/>
- <http://www.stepping-stone.ch/>



Kontakt

stepping stone GmbH

Neufeldstrasse 9

CH-3012 Bern

Phone: +41 31 332 53 63

www.stepping-stone.ch

info@stepping-stone.ch

