



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundeskanzlei BK
GEVER Bund

GEVER-Standards und die Herausforderungen an die Anforderungsbeschreibung

15. März 2013



Zielsetzung der Präsentation

Sie erhalten einen Überblick über den Stand der Entwicklung von GEVER als Geschäftsverwaltungssystem zur effizienten, sicheren, nachvollziehbaren und effektiven Bearbeitung und Abwicklung von elektronischen Geschäften in der schweizerischen Bundesverwaltung, die Ausarbeitung der GEVER-Anforderungen und die Herausforderungen bei der Anforderungsbeschreibung



eGovernment-Strategie Schweiz

- Die *Wirtschaft* wickelt den Verkehr mit den Behörden elektronisch ab
- Die *Behörden* modernisieren ihre Geschäftsprozesse und verkehren untereinander elektronisch
- Die *Bevölkerung* wickelt die wichtigen Geschäfte mit den Behörden elektronisch ab

Quelle: E-Government-Strategie Schweiz vom 24. Januar 2007



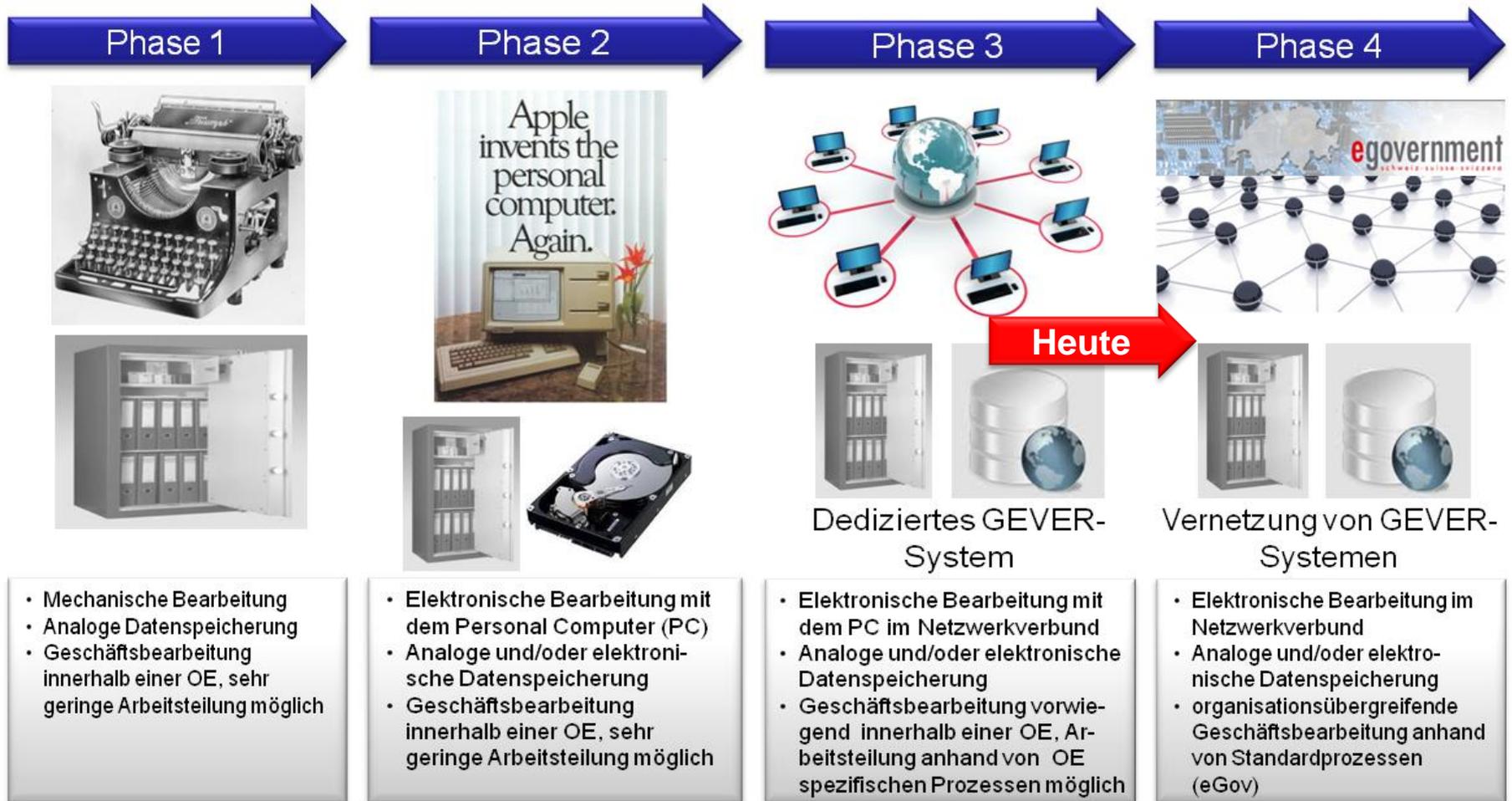
Auftrag des Bundesrats zur Einführung von GEVER in der Bundesverwaltung

Bundesratsbeschluss vom 23.01.2008

- Abwicklung der **Bundesrats- und Parlamentsgeschäfte** auf elektronischer Basis
- **Einführung von GEVER** gemäss Bundesstandard in der ganzen Bundesverwaltung als Voraussetzung der **Interoperabilität** zwischen verschiedenen GEVER-Systemen (z.B. Kantone, Gemeinden, Private)
- Schaffen der technischen Voraussetzung für die **Archivierung** von GEVER-Daten und relationalen Datenbanken
- Definition des **Austauschformates** (eGovernment-Schnittstelle)

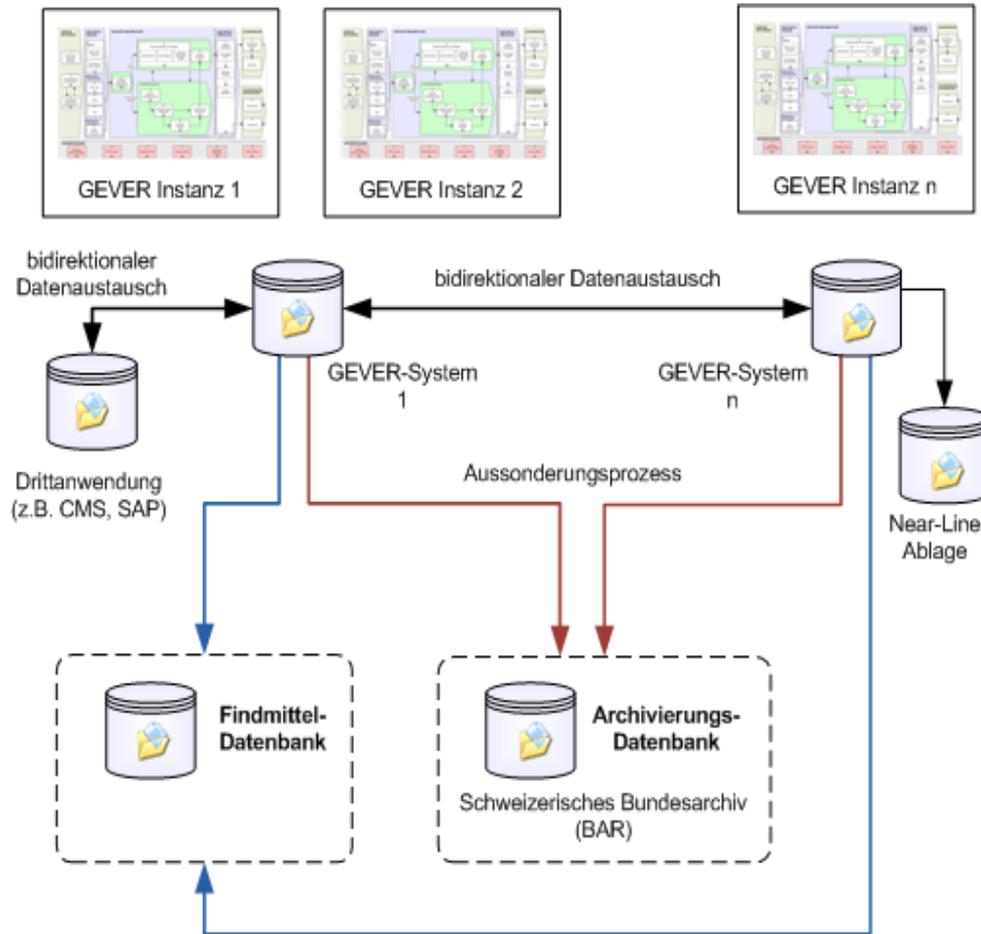


Die Evolution in der Arbeitsverrichtung und ihre Auswirkungen. Wo stehen wir heute?





Vision von GEVER als Gesamtsystem im Endausbau



Eine vollständige system-technische Vernetzung von unterschiedlichen GEVER-Systemen und Drittanwendungen. Einbezug von **Online Business Services** für eine nahtlose, zuverlässige und wirtschaftliche **Prozessorientierung**, einschliesslich Automatisierung entlang der Wertschöpfungsprozesse über die Organisationseinheiten hinaus

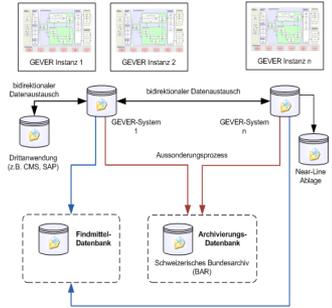


Zielsetzung von GEVER als Gesamtsystem

- **Interoperabilität** zur Verarbeitung und Verwaltung von elektronischen Geschäften durch verschiedene Behörden und unterschiedliche GEVER-Standardlösungen
- **Prozessintegration** als Voraussetzung für die verteilte, effiziente Bearbeitung von Geschäften durch vernetzte GEVER-Systeme
- **Integrale Sicherheit** für elektronische Geschäfte entlang des Lebenszyklus mit organisatorischen sowie systemtechnischen Massnahmen
- **Legal Compliance** entlang des Lebenszyklus eines Geschäfts



Voraussetzungen zur Umsetzung der Zielsetzung von GEVER

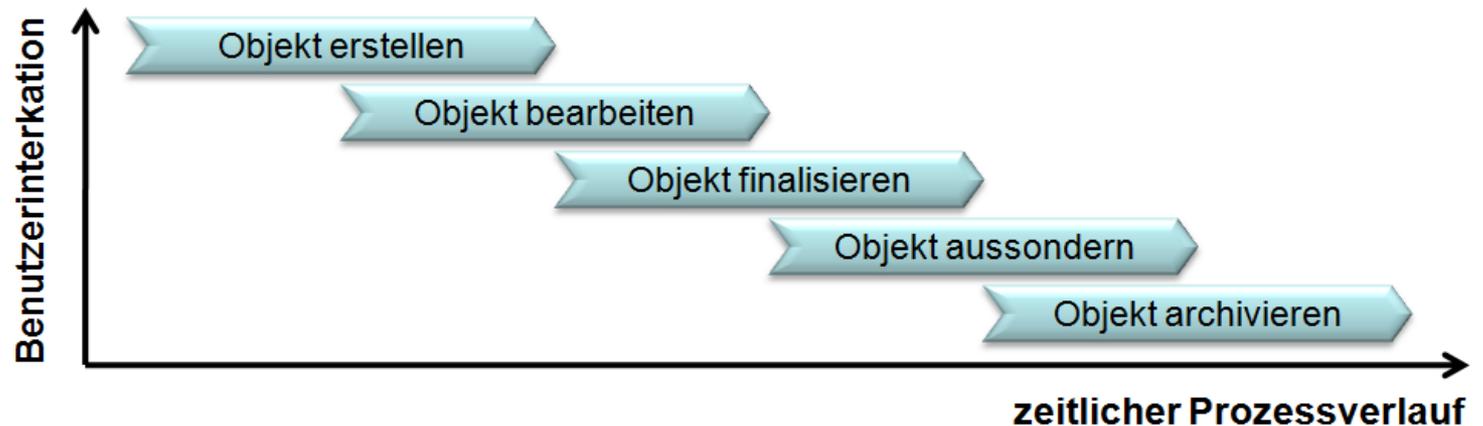


- **Leistungsbeschreibung** der Funktionalität von GEVER als System
- Flexible **Architektur** und **Online Business Services** zur sukzessiven Einführung und Erweiterung von Systemen
- **Integration** von unterschiedlichen **Systemkomponenten** unter Berücksichtigung der Sicherheit, Zuverlässigkeit und effizienten Wartbarkeit (Wirtschaftlichkeit)
- Anwendung **standardisierter Fachkonzepte**
- Miteinbezug der **GEVER-Produktlieferanten** in die Planung zur Umsetzung der Anforderungen in die GEVER-Standardlösungen



Integrale Sicherheit entlang des gesamten Lebenszyklus eines Geschäfts

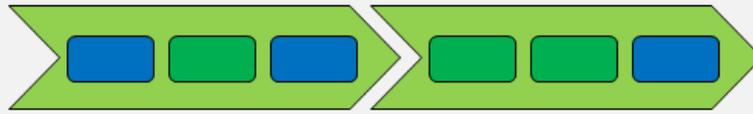
- Unterschiedlich **klassifizierte Geschäfte** sollen unter Berücksichtigung bestehender Regularien und Standards **sicher** und **nachvollziehbar** in einem GEVER-System bearbeitet werden können
- Die **Informationssicherheit** bestehend aus der **Datensicherheit** sowie dem **Daten- und Informationsschutz** ist über den ganzen **Lebenszyklus** eines Geschäfts zu gewährleisten





Systemisches Anforderungsmanagement als Schlüssel zum Erfolg

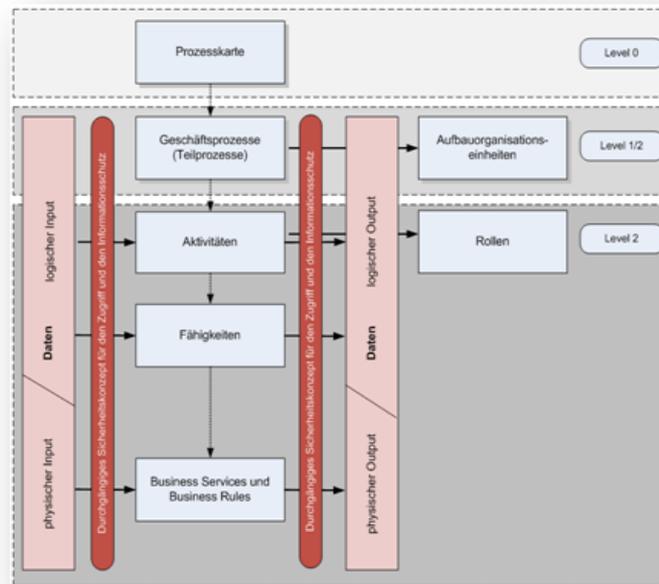
Geschäftsprozesse
(nicht GEVER-
Verfahren)



Ausserhalb
der Systemgrenze

Leistungsbezüger (z.B. Amt)
ist interessiert an:

- Konformität obliegender Regularien (z.B. Gesetze)
- Prozesskarte
- Geschäftsprozesse
- Aufbauorganisation
- Rollen und Aufgaben
- Geschäftsregeln
- Datenobjekte
- Datensicherheit, Daten und Informationsschutz
- Organisatorisches



Leistungserbringer (z.B.
Produktlieferant) ist
interessiert an:

- Prozesskarte, Geschäftsprozesse, Aufbauorganisation, Rollen und Aufgaben, Datenobjekte
- organisatorische Sicherheitsmassnahmen
- systemtechnische Sicherheitsanforderungen (Metadaten, Sicherheitsmechanismen)

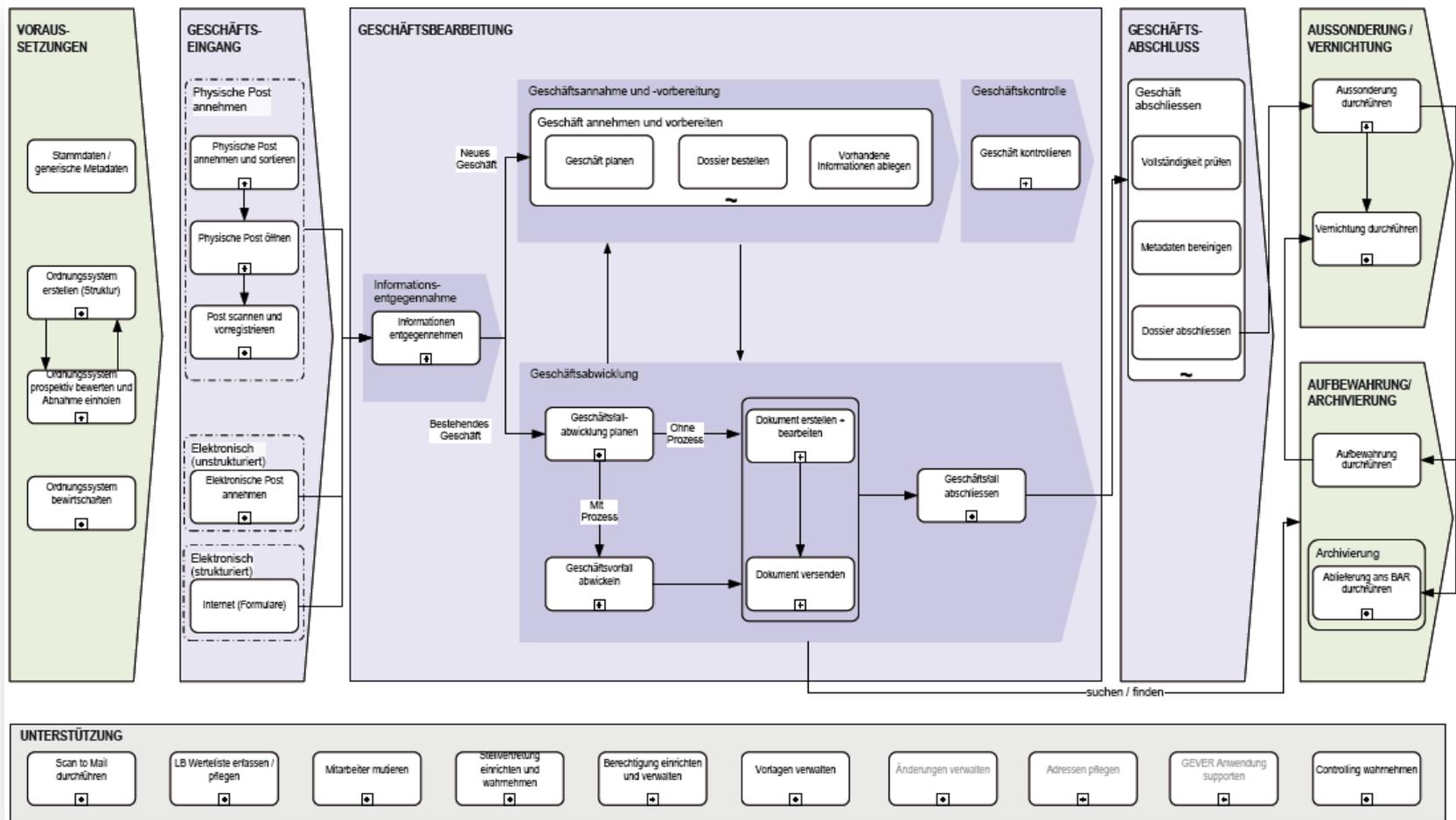
Perspektive des Fachbereichs

Kohärentes Informationsmodell
für die GEVER-Verfahren

Perspektive der Produktlieferanten



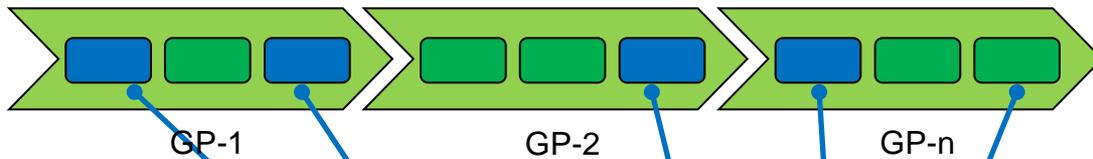
Das GEVER-Verfahren oder die Geschäftsarchitektur, Level 0





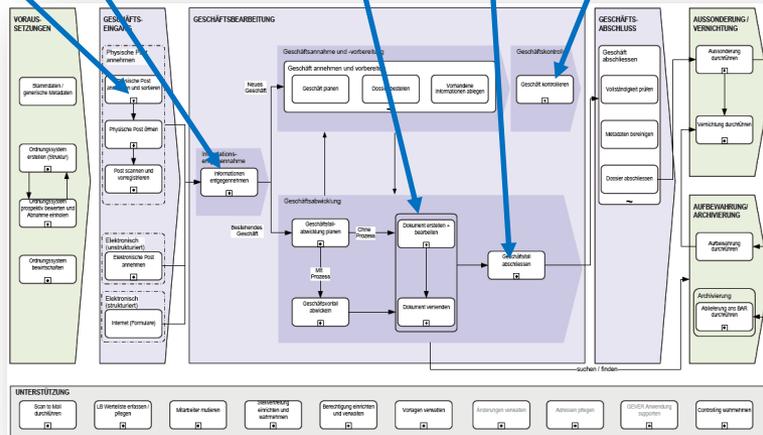
Thematischer Zusammenhang zwischen Geschäftsprozess und GEVER-Verfahren

Geschäftsprozesse (GP) der Leistungsgruppen (eGovernment)



Geschäftsprozesse obliegen in der Verantwortlichkeit der Unternehmung/Linie (z.B. Amt)

Funktionaler Aufruf (Einbettung) einer Aufgabe aus dem Geschäftsprozess in das GEVER-Verfahren

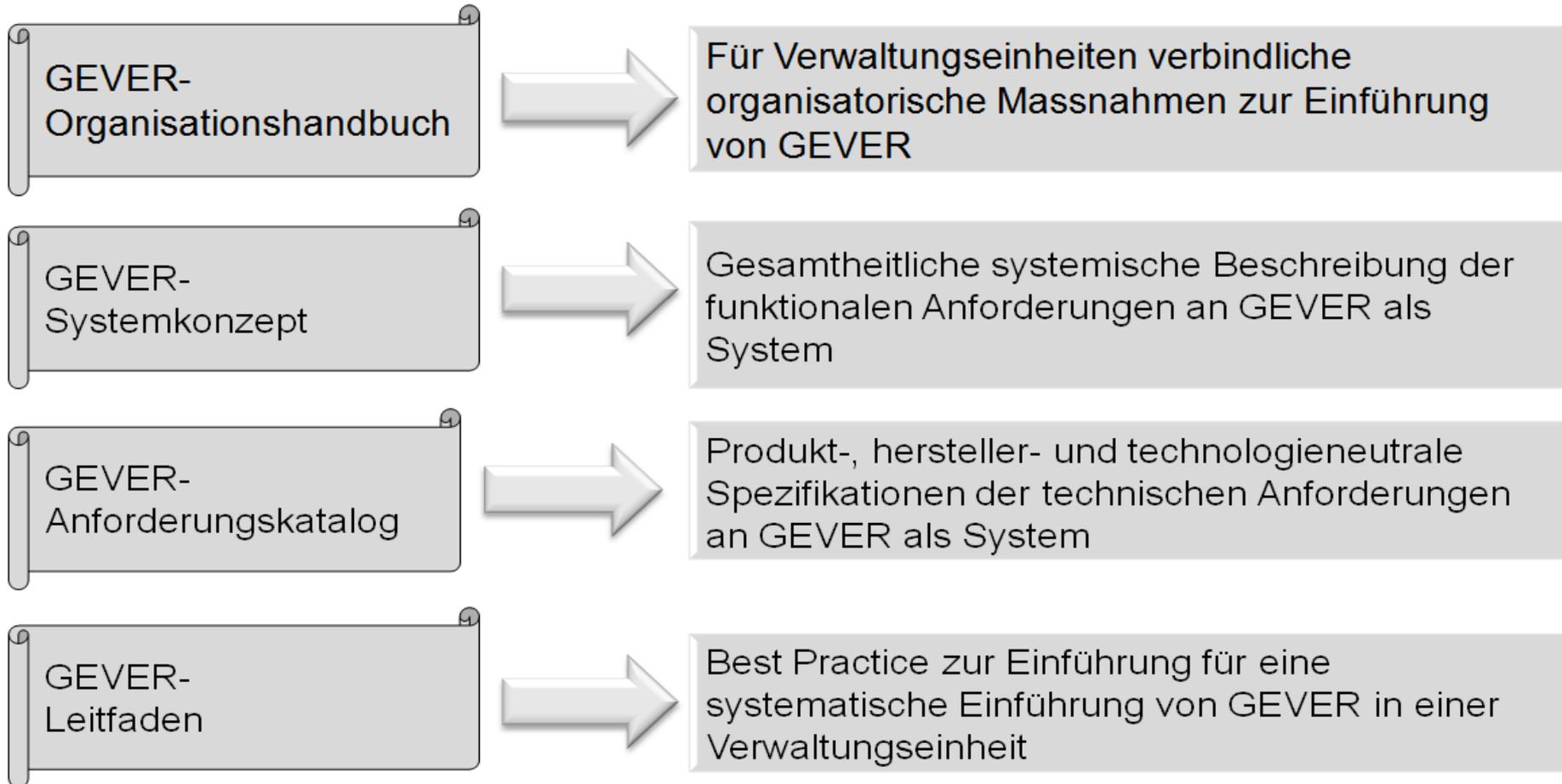


Angeordnete GEVER-Verfahren im Sinne eines Standards

Das GEVER-Verfahren oder der Lebenszyklus von Dokumenten



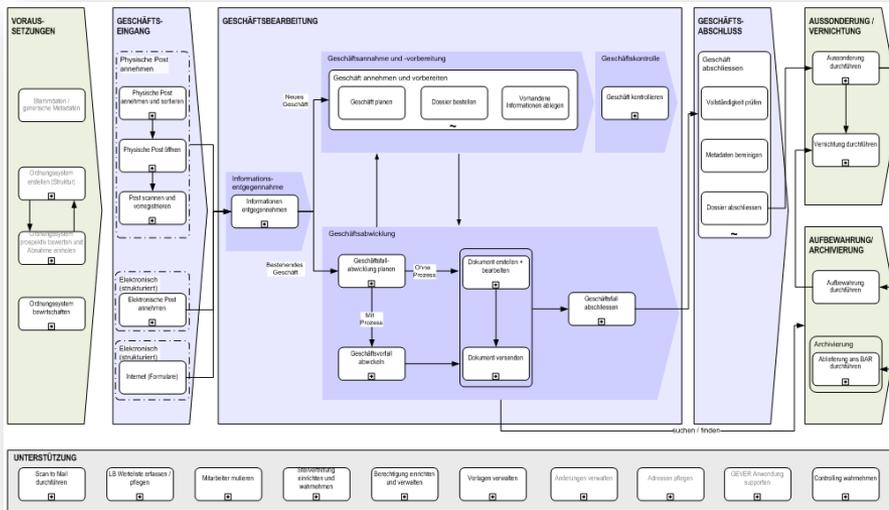
Lieferbares Ergebnis des Anforderungsmanagements für die Umsetzungsstrategie



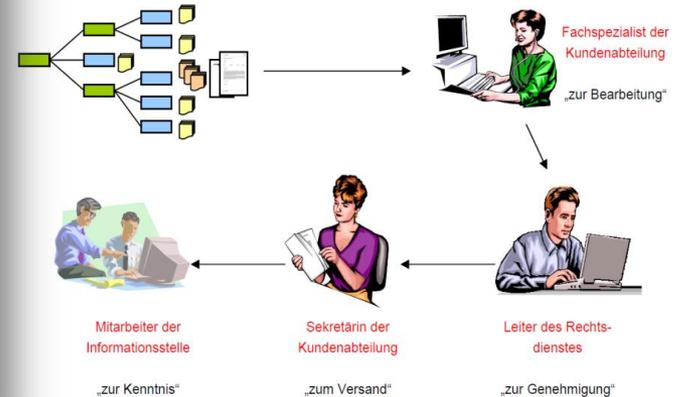


Festlegung von organisatorischen und businessrelevanten Aspekten

GEVER-Organisationshandbuch



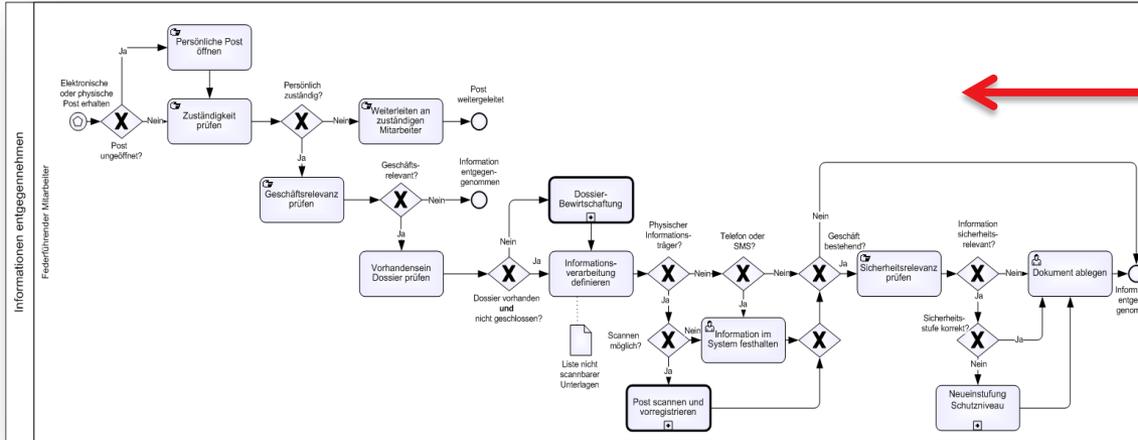
Das GEVER-Verfahren



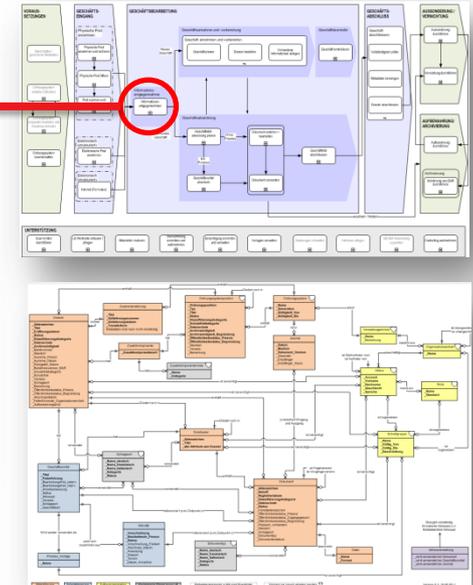


GEVER-Systemkonzept zur Detaillierung von Verfahren

GEVER-Systemkonzept



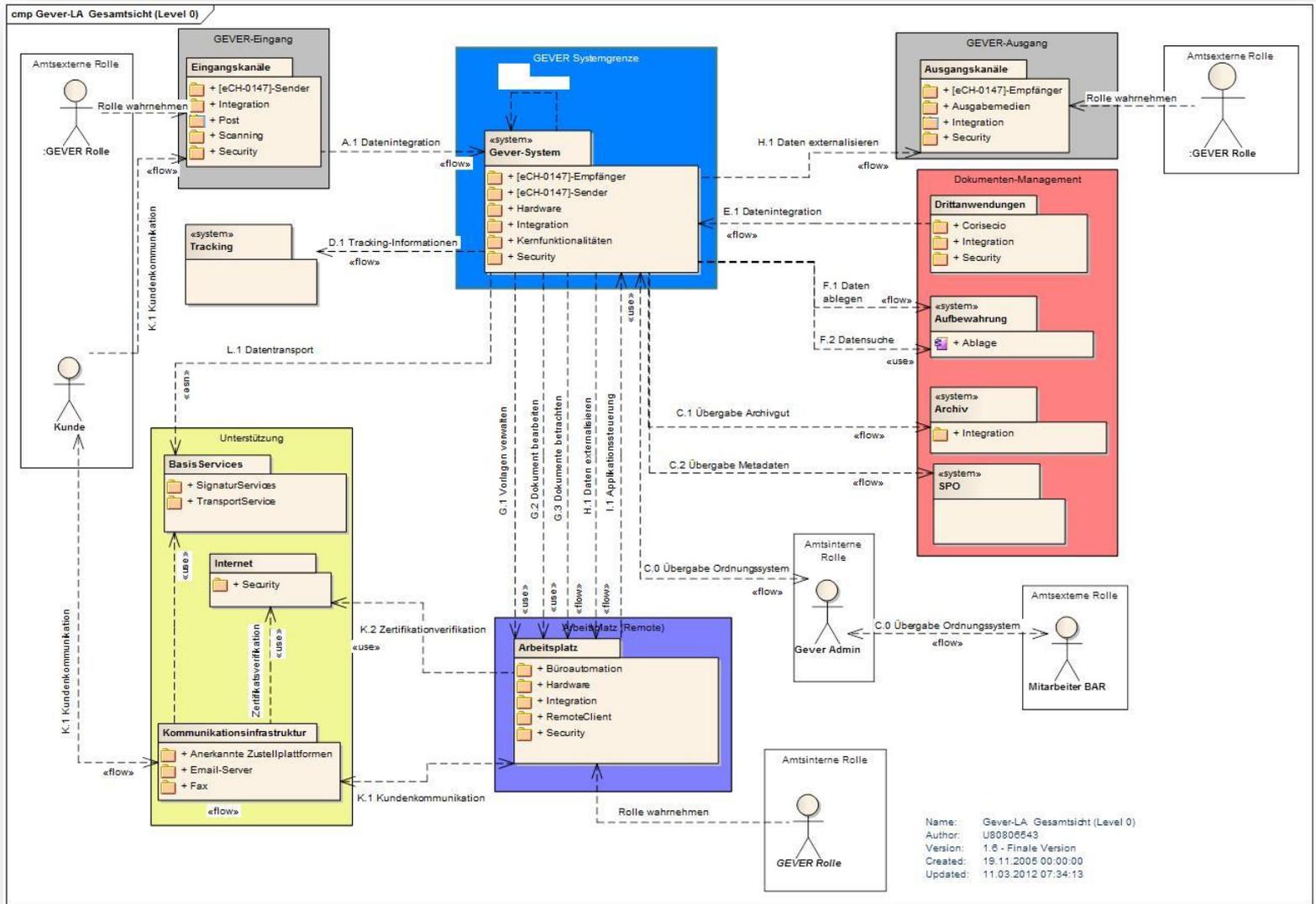
Modelliert nach BPMN 2.0



Im Rahmen des Anforderungsmanagements wurden sowohl organisatorische als auch systemtechnische Aspekte möglichst ganzheitlich und systemisch erfasst und dokumentiert, um künftige GEVER-Projekteinführungen schneller, sicherer und wirtschaftlicher zu vollziehen und zu unterhalten



GEVER-Lösungsarchitektur





GEVER-Anforderungskatalog: Herausforderungen für eine Ausschreibung

- Möglichst keine MUSS-Anforderungen, denn MUSS-Anforderungen sind KO-Kriterien
- Rechtliche Vorgaben und Interoperabilität sind aber zwingend einzuhalten
- Einige Vorgaben sind in der Regel nicht im Standardlieferumfang der Softwareprodukte abgedeckt, z.B.
 - Schnittstelle zu anderen GEVER-Systemen (eCH-0147)
 - Schnittstelle zum OS-Tool sowie BAR (eCH-0160)
 - Durchgängige Multilingualität
 - Rollenkonzept
 - Handbücher mit spezieller Schweizer Verwaltungsbegrifflichkeit



GEVER-Anforderungskatalog: Minimale Anforderungen

- Gewährleistung einer **nachvollziehbaren und transparenten** Dokumenten- und Dossierverwaltung
→ Registraturplan/Dossierverwaltung, Aktenzeichen, Vererbung der Metadaten, Versionierung, Erfassung nicht scanbarer Objekte
- **Sicherheitsanforderungen** → z.B. rollenbasiertes Berechtigungskonzept, Aufzeichnung Authentifizierungsversuche
- Anwendungsfälle (**Use Cases**), um die Rechtssicherheit, die Durchgängigkeit und die Interoperabilität zu gewährleisten
→ z.B. Beschreibung des Posteingangs, Ablaufsteuerung, Zuteilung, Ausfüllen von Metadaten, Statusübergänge im Lebenszyklus
- Unterstützung der **Schnittstelle** zu anderen GEVER-Systemen (ÜDP/IDP) sowie Schnittstellen zum Bundesarchiv
→ eCH-0039/-0147, OS-Schnittstelle und eCH-0160
- Anforderungen, die als **Grundvoraussetzung** für die oben stehenden Anforderungen dienen
→ z.B. Datenmodell, Historisierung, Konvertierung, Mehrsprachigkeit



Einführung der GEVER in der Schweiz: Wo stehen wir heute? (1)

- Ein Grossteil der Bundesämter hat die **organisatorischen Voraussetzungen** für die Einführung von GEVER geschaffen und eine **GEVER-Standardlösung** eingeführt
- Die **Prozesse** der Bundesrats- und Parlamentsgeschäfte sind definiert. Das zentrale GEVER-System zur **elektronischen Abwicklung** der überdepartementalen Prozesse (ÜDP) ist aufgebaut und ist seit Ende **März 2012** produktiv. Am 09.05.12 fand die 1. Bundesratssitzung statt, deren Geschäfte vollständig elektronisch vor- und nachbearbeitet wurden
- Das **Format** für den Austausch von Dossiers und Dokumenten ist standardisiert (eCH-0039 resp. eCH-0147 eGovernment-Schnittstelle) und die **Austauschplattform** (sedex) aufgebaut



Einführung der GEVER in der Schweiz:

Wo stehen wir heute? (2)

- Die Voraussetzungen zur **elektronischen Archivierung** von Daten aus GEVER-Systemen und relationalen Datenbanken wurden (inkl. Aussonderungsprozess) geschaffen
- Das **Organisationshandbuch GEVER** Teile I, II und III sowie **GEVER-Systemkonzept**, Version 1.1 sind verabschiedet
- Die **GEVER-Lösungsarchitektur** ist erarbeitet. Diese wird 2013 mit den Elementen der Sicherheit ergänzt
- Ende November 2012 hat der Bundesrat die **GEVER-Verordnung** als rechtliche Grundlage verabschiedet



Einführung der GEVER in der Schweiz: Wo stehen wir heute? (3)

- Ein Proof of Concept einer realisierbaren Lösung zur **Verschlüsselung** von Objekten sowie elektronischen Signierung von Dokumenten wurde erfolgreich durchgeführt
- **Testfallbeschreibungen** zur Prüfung von GEVER-Lösungen auf der Basis des Organisationshandbuchs GEVER und GEVER-Systemkonzepts wurden erarbeitet
- Die derzeit eingesetzte GEVER-Standardlösung wurde mit Hilfe dieser Tests geprüft



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Beat Siegrist

Bundeskanzlei, GEVER Bund

Bundeshaus West

3003 Bern

E-Mail: beat.siegrist@bk.admin.ch

Telefon: +41 31 323 17 27

Internet: www.gever.admin.ch (wird demnächst wieder im Internet verfügbar sein)