

basis06 AG @ Open Source Roundtable

Reto Trinkler | 29. August 2012



basis 06
SOURCE OF SMART BUSINESS

basis06 AG, BIRKENWEG 61, CH-3013 BERN, T +41 [0]31 311 32 22, F +41 [0]31 311 32 42
info@basis06.ch, www.basis06.ch

Wir machen Ihr Business einfacher

- 
- ✓ 12 Jahre im Markt
 - ✓ Inhabergeführt
 - ✓ Hauptsitz Bern
 - ✓ 15 Mitarbeitende

Die Bewältigung Ihrer Informationsflut ist unsere Kernkompetenz

Wir sind die Nr. 1 im prozessorientierten Wissensmanagement. Mit unseren Kompetenzen und unserer langjährigen Erfahrung entwickeln wir zusammen mit unseren Kunden Konzepte für eine nachhaltige Erfolgssteigerung durch die Optimierung der Informationsverarbeitung und setzen diese in smarte Lösungen um.

Kompetenz und Erfahrung für clevere Lösungen

Unsere Kompetenz

- Wissensbasierte Systeme und Business Intelligence

Unser Geschäftsmodell

- Beratung und Integration von „best-in-class“ Produkten

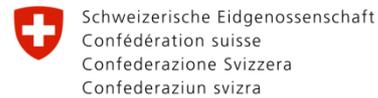
Einfaches Business... auch mit uns!

- Ein dedizierter Ansprechpartner und örtliche Nähe
- Interdisziplinäres Team übernimmt Verantwortung für die Lösung
- Bewährte Methodik senkt Risiken und sorgt für Nachhaltigkeit
- Betriebswirtschaftlicher Fokus, aber Mehrwert durch Technologie

Open Source & Open Data

<p>Business Intelligence & Data Mining</p>	 
<p>Wissensbasierte Systeme & Information Retrieval</p>	   
<p>Community Activities & Sponsored Development</p>	  
<p>Open Data & Semantic Web</p>	  

Kundenauswahl



Swisslos Data Warehouse

Projekt

- Swisslos betreibt eine Internet Spieleplattform, welche einen wichtigen Vertriebskanal darstellt
- Die Auswertung und Analyse der Daten der Spielteilnahmen gewinnt zunehmend an Bedeutung
- Im Rahmen eines Data Warehouse Projekts sollte die Grundlage für ein integriertes und zukunftsfähiges Reporting geschaffen werden

Herausforderung

- Tägliche Extraktion und Historisierung der Daten ohne direkten Datenbankzugriff
- Neue Losprodukte sollten keine Anpassungen am Reporting-System verursachen

Nutzen

- Individuelle Analyse aller Daten
- Neue Reporting-Anforderungen können schnell umgesetzt werden
- Auswertungen über einen langen Zeitraum

The screenshot shows a data warehouse interface with a table of sales data. The table is filtered by date and gender. The columns include 'Datum (Monat)', 'Produkt', 'Klicks Demo', 'Anzahl Spieler', 'Klicks Kauf', 'Anzahl verkaufte Lose', 'Anzahl Spieler', 'Klicks Kauf', and 'Anzahl verkaufte Lose'. The data is grouped by date (e.g., Samstag 20.03.2010, Sonntag 21.03.2010, Montag 22.03.2010, Dienstag 23.03.2010) and product (e.g., Alle Losprodukte, bingo1, bingo2, etc.).

Datum (Monat)	Produkt	Kundengeschlecht		Frauen		Männer	
		Kennzahlen	Kennzahlen	Kennzahlen	Kennzahlen		
		Klicks Demo	Anzahl Spieler	Klicks Kauf	Anzahl verkaufte Lose	Anzahl Spieler	Klicks Kauf
Samstag 20.03.2010	Alle Losprodukte	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo1	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo2	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo3	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo4	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo5	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo6	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	cash	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	crazyrun	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	eldorado	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	gluecksvuerfel	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	goalgetter	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	topf/vollgold	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	tresor	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
Sonntag 21.03.2010	Alle Losprodukte	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo1	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo2	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo3	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo4	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo5	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo6	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	cash	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	crazyrun	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	eldorado	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	gluecksvuerfel	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	goalgetter	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	topf/vollgold	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	tresor	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
Montag 22.03.2010	Alle Losprodukte	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo1	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo2	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo3	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo4	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo5	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo6	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	cash	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	crazyrun	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	eldorado	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	gluecksvuerfel	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	goalgetter	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	topf/vollgold	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	tresor	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
Dienstag 23.03.2010	Alle Losprodukte	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo1	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo2	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo3	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo4	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo5	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	bingo6	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	cash	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000
	crazyrun	11.782	980	1.000	1.000	1.000	1.000

Kanton Bern Spitalversorgungsdatenpool

Projekt

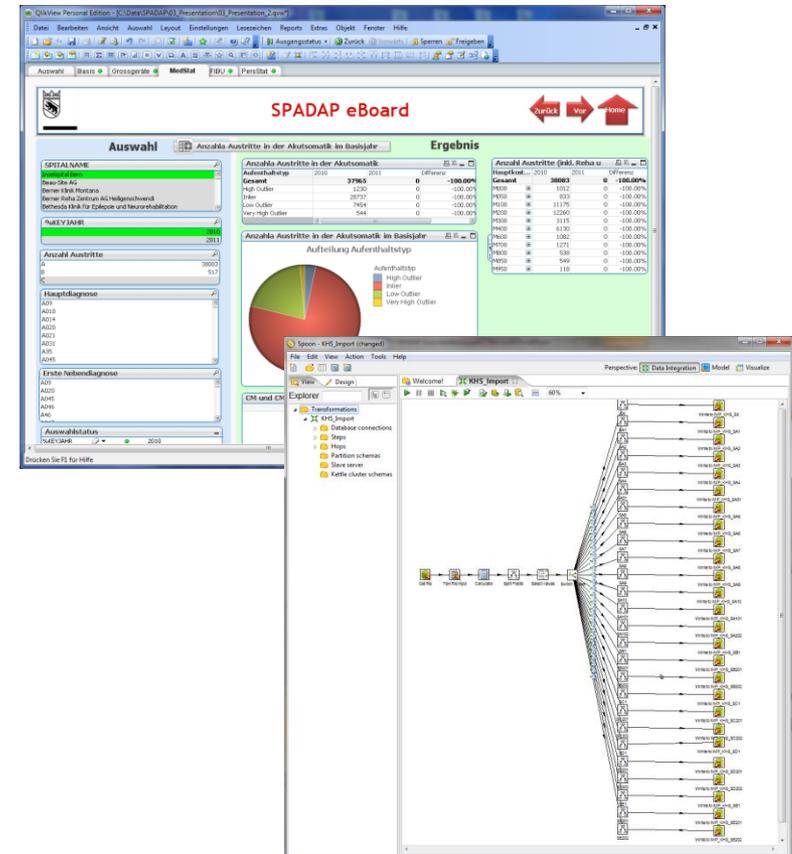
- Die Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern (GEF) erhält Daten zur Spitalversorgung von Spitälern im Kanton Bern.
- Datenanalysen wurden bisher mithilfe statistischer Software einzeln aufbereitet
- Ziel ist ein integrierter, historisierter Datenpool mit Auswertung durch benutzerfreundlichen Tools

Herausforderung

- Integration von Daten mit komplexer Struktur (BfS Standards)
- Anreicherung der Daten mit fehlenden Code-Übersetzungen
- Optimierung der Datenstruktur

Nutzen

- Standardanalysen von Endanwendern ohne Statistikwissen über eine Web-Oberfläche
- Analysenanforderungen in Umgangssprache formuliert, anstatt mittels technischer Codes
- Bisher unmögliche Analysen sind für alle durchführbar



Roche Diagnostics Integrated Knowledge Workspace

Projekt

- Roche Diagnostics betreibt eine weltweite Serviceorganisation zur Wartung und Fehlerbehebung ihrer Medizintechnikgeräte
- Ziel des Projektes ist ein schneller Zugriff auf alle relevanten Informationen über einen zentralen Einstiegspunkt («one stop shopping») sowie bestmögliche Unterstützung der Techniker zur Behebung von Problemen

Herausforderung

- Integration unterschiedlichster Quellsysteme und Formate
- Direkter Zugriff auf die relevante Information auf Basis einer Anfrage
- Explizite Zurverfügungstellung des vorhandenen Expertenwissens

Nutzen

- Reduktion der Anzahl Fälle im 2nd Level sowie Diagnose- und Lösungszeit
- Breitere Nutzung des Wissens in der gesamten Serviceorganisation

The screenshot displays a search interface with the following elements:

- Search Bar:** Contains the text "Change halogen lamp".
- Results List:** Shows 162 results. The top results include:
 - "Replacing the photometer lamp" (Operator's Manual p.849 - p.854) with a 5-star rating.
 - "Change Photometer Lamp window" (Operator's Manual p.2187 - p.2187) with a 5-star rating.
 - "Photometer Check window" (Operator's Manual p.2187 - p.2187) with a 5-star rating.
 - "Every six months maintenance" (Operator's Manual p.849 - p.849) with a 5-star rating.
 - "Based on your results" with a 5-star rating.
- Article Preview:** A detailed view of the "Replacing the photometer lamp" article is shown below the search results.
 - Header:** "Replacing the photometer lamp" with a breadcrumb "cobas® 8000 modular analyzer series > 33 Maintenance of photometric modules > Every six months maintenance".
 - Section:** "Every six months maintenance".
 - Text:** "This section describes the maintenance actions for the photometric modules that must be performed at least once every six months." followed by a link to "Replacing the photometer lamp (p. 849)".
 - Section:** "Replacing the photometer lamp".
 - Text:** "The reproducibility of measurement will decrease if the photometer lamp deteriorates. Replace the photometer lamp if the lamp has been used for more than six months (or 750 hours of power-on time) or if the photometer check value exceeds 14 000, whichever occurs first." followed by a link to "Cumulative Operation List".
 - Text:** "For more information please refer to the Online Help for that particular report." followed by a link to "Replacing the photometer lamp (p. 849)".
 - Text:** "This maintenance comprises the following procedures and maintenance items:" followed by a numbered list:
 - To check the light intensity (p. 849)
 - To remove the photometer lamp (c.701) (c.702/modules) (p. 850)
 - To remove the photometer lamp (c.502/modules) (p. 851)
 - To install a new photometer lamp (c.701) (c.702) and (c.502/modules) (p. 854)
 - Text:** "Operator time" with sub-points: "approximately 4 minutes per (c.701) (c.702) module" and "approximately 5 minutes per (c.502) module".
 - Text:** "System time" with sub-points: "approximately 2:30 minutes for (3) Photometer Check", "approximately 30 minutes waiting for lamp cooling down", "approximately 30 minutes waiting for lamp stabilization", and "approximately 15 minutes for (4) Cell Blank Measurement".
 - Text:** "Materials required" with a list:
 - Alcohol (e.g., isopropyl alcohol or ethanol)
 - Lint-free gauze pads
 - Photometer lamp

Herzlichen Dank

reto.trinkler@basis06.ch | www.basis06.ch



basis 06
SOURCE OF SMART BUSINESS

basis06 AG, BIRKENWEG 61, CH-3013 BERN, T +41 [0]31 311 32 22, F +41 [0]31 311 32 42
info@basis06.ch, www.basis06.ch