

Thomas Reitze
Director Public Sector
Microsoft Schweiz GmbH
Morgenstrasse 129
CH-3008 Bern

Bern, 23. März 2010

Offener Brief als Antwort auf Ihr Mail vom 19. März 2010

Sehr geehrter Herr Reitze

Es freut uns, dass die «Empfehlungen in Sachen Microsoft School Agreement und Live@edu» der SFIB vom 1. März 2010 bereits Früchte tragen und Microsoft sich am 19. März 2010 entschieden hat, den Gültigkeitsbereich der bemängelten Vertraulichkeitserklärung einzuschränken (vgl. «Hinweis» unter http://www.liveatedu.ch/54_Datenschutzerklaerung.htm bzw. gelb markiert auf der Hardcopy im Anhang).

Bis zum 19. März 2010 wurden die Begriffe Live@edu und liveatedu bzw. liveatedu.ch unseres Erachtens auf http://www.liveatedu.ch/54_Datenschutzerklaerung.htm synonym verwendet.

Selbst im Impressum der Seite «liveatedu.ch» http://www.liveatedu.ch/53_Impressum.htm heisst es ausdrücklich: «Microsoft Schweiz GmbH; Realisierung als Live@edu Web-Portal, Helliwood media & education».

In Bezug auf das Anlegen anonymisierter Live@edu-Accounts schreibt Microsoft an anderer Stelle auf <http://www.microsoft.com/switzerland/education/de/license/konditionen.mspx> unter dem Titel «Werden im Rahmen von Live@edu Schülerdaten an Microsoft weitergegeben?», die Weitergabe von Schülerdaten an Microsoft sei « ... wohlgemerkt nicht notwendig, aber wahrscheinlich zweckmässig um eine sinnvolle und länger nutzbare Identität zu kreieren.»

(Siehe auch 1., 2., 3., 4., 5., 6. bzw. a), b), c) auf der Hardcopy im Anhang).

Im Interesse der Sache laden wir Microsoft ein, uns Unterlagen zum tatsächlichen Live@edu-Angebot von Microsoft zuzustellen sowie uns die ab dem 19. März 2010 zur Anwendung gelangenden Datenschutz- und Vertraulichkeitserklärungen sowie Nutzungsbedingungen im Zusammenhang mit dessen Einsatz an Schulen vorzulegen. Falls Anlass dazu besteht, werden wir unverzüglich eine Version 2 der Empfehlung erarbeiten. Bitte teilen Sie uns mit, bis wann wir mit diesen Unterlagen rechnen dürfen.

Zudem möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir unser Angebot vom 16. März 2010, mit Microsoft über den Abschluss einer Rahmenvereinbarung für schweizweit einheitliche Schullizenzen zu verhandeln, weiterhin aufrecht halten.

Freundliche Grüsse
educa.ch

Robert Koller, Direktor

Anhang: Siehe Seiten 2 - 4

Anhang

http://www.liveatedu.ch/54_Datenschutzerklaerung.htm

Datenschutzerklärung | live@edu - Mozilla Firefox

http://www.liveatedu.ch/54_Datenschutzerklaerung.htm

Datenschutzerklärung | live@edu

Sprache wählen | Kontakt | Impressum | Datenschutzerklärung

Microsoft Live@edu

Home Dienste im Überblick Online Training Live@edu testen Materialien

Vertraulichkeitserklärung für Microsoft liveatedu.ch

Dienste im Überblick Online Training Live@edu testen

(Letzte Änderung: 06.11.2009)
 Microsoft verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre zu schützen. Diese Vertraulichkeitserklärung beschreibt die Gepflogenheiten bezüglich der Datenerfassung und -verwendung von liveatedu.ch, einem Dienst, der von Helliwood media & education für Microsoft betrieben wird. Die Vertraulichkeitserklärung gilt nicht für andere Websites, Produkte oder Online- bzw. Offline-Dienste von Microsoft. Mit Ihrem Zugriff zu der Website stimmen Sie den in dieser Vertraulichkeitserklärung beschriebenen Gepflogenheiten zur Datenerfassung und -verwendung zu.

Erfassung Ihrer persönlichen Daten
 Wir bitten um Ihr Einverständnis, wenn wir Daten benötigen, die Sie persönlich ausweisen oder die uns eine Kontaktaufnahme mit Ihnen ermöglichen. Die persönlichen Daten, die wir erfassen, können Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift usw. beinhalten. Die Website kann bestimmte Daten über Ihren Besuch, wie den Namen des Internet-Providers und die Internetprotokolladresse erfassen, über die Sie ins Internet gelangen, z. B. Datum und Dauer Ihres Zugriffs auf die Website, die Seiten, auf die Sie zugreifen, während Sie sich auf der Website befinden sowie die Internet-Adresse derjenigen Website, von der Sie direkt auf unsere Website gelangt sind. Diese Daten werden für das Betreiben und die Verbesserung der Website verwendet.

Hinweis:
 Bei den hier aufgeführten Datenschutzerklärungen handelt es sich um diejenigen der Informationsplattform www.liveatedu.ch.
 Diese haben nichts zu tun mit den Nutzungsbedingungen der Live@edu Dienste und beziehen sich ausschliesslich auf das Web-Formular unter www.liveatedu.ch, mit welchem Lehrpersonen Live@edu Test-Accounts bestellen können.
 Änderung vom: 19.03.2010

http://www.liveatedu.ch/53_Impressum.htm

Impressum | live@edu - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht 4 Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

http://www.liveatedu.ch/53_Impressum.htm c)

Impressum | live@edu 5.

Sprache wählen | Kontakt | Impressum | Datenschutzerklärung

Microsoft Live@edu 7.

Home Dienste im Überblick Online Training Live@edu testen Materialien

Impressum

Dienste im Überblick Online Training Live@edu testen

Microsoft Schweiz GmbH
Richtstrasse 3
8304 Wallisellen

Telefon.: +41 848 22 4488
Telefax: +41 434 56 4444
Internet: www.microsoft.ch

Realisierung als Live@edu Web-Portal 6.
HELLIWOOD media & education
Marchlewskistrasse 27
10243 Berlin

Internet: www.helliwood.de

© Helliwood media & education, 2010

<http://www.microsoft.com/switzerland/education/de/license/konditionen.aspx>

■ Werden im Rahmen von Live@edu Schülerdaten an Microsoft weitergegeben?

Nein, dies ist nicht der Fall. Die Schule oder Universität schliesst mit Microsoft einen Vertrag zur Nutzung der Live@edu Dienste. Damit wird die Institution zum Diensteanbieter und wird verantwortlich für die Administration der Accounts und den verantwortungsvollen Umgang mit den Personendaten. Der Administrator der Schule oder Institution legt also die Accounts an und verwaltet diese, und gibt zu diesem Zweck unter Umständen persönliche Informationen der Schüler wie Vorname und Nachname zur Erstellung der Live ID / e-Mail Adresse an. Dies ist wohlgemerkt nicht notwendig, aber wahrscheinlich zweckmässig um eine sinnvolle und länger nutzbare Identität zu kreieren. Möglich sind aber auch Accounts wie Kind12.Klasse3A@schulenseldwyla.ch. Dies entspricht dem Anlegen von Accounts wie es auch in Lernplattformen oder auf Educanet2 geschieht.

Die Daten selber werden verschlüsselt bei Microsoft in Rechenzentren in Dublin und Amsterdam gehostet. Sie unterliegen strengen Datenschutzrichtlinien, die Sie hier finden <http://privacy.microsoft.com/en-us/default.aspx>. Über 30 Millionen Live@edu Nutzende haben Vertrauen in den Datenschutz und die Datensicherheit von Microsoft Diensten, und Grossfirmen wie etwa aus der Schweizer Pharmaindustrie wickeln ihren Mailverkehr und mehr über dieselben Datenzentren ab.